

## 弘前市災害ボランティアセンター公式Twitter運用方針

### 1 目的

本方針は、弘前市災害ボランティアセンターの公式 Twitter ページ([https://twitter.com/hirosaki\\_dvc](https://twitter.com/hirosaki_dvc))のアカウント(以下、「本ページ」という。)の運用に関する事項について定める。

### 2 基本方針

本ページは、弘前市社会福祉協議会が設置する弘前市災害ボランティアセンター、及び弘前市社会福祉協議会(以下、「災害VC等」という。)において、平常時に開催する研修や防災訓練、及び災害時の被災状況や災害VC等の運営状況等の情報発信について、利用者の利便性(見やすさ、わかりやすさ)の向上と事務作業の効率化を図ることを目的とする。

また、本ページは、原則として個人利用者に対する返信やリツイート等(以下、「返信等」という。)は行わないものとし、意見や問い合わせについては弘前市社会福祉協議会の「お問い合わせフォーム(<http://www.hirosaki-shakyo.jp/contact.html>)」において受け付ける。

### 3 管理者及び運用者

管理者は、弘前市社会福祉協議会の事務局長とし、運用者は管理者が指名する職員とする。

### 4 発信内容

本ページの発信内容は、次の各号に掲げるものとする。

- (1)災害に関する研修や訓練等の情報
- (2)災害時の被災状況や災害VC等の運営状況等の情報
- (3)災害ボランティア募集に関する情報
- (4)前各号に掲げるもののほか、管理者が必要と認める情報

### 5 発信時間

本ページの発信時間は、平日の午前8時30分から午後5時までとする。ただし、管理者が必要と認める場合は、この限りではない。

### 6 禁止事項

管理者は、以下の各項に該当する場合、利用者に断りなく削除又はアカウントのブロック等を行うことができる。

- (1)法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容
- (2)特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3)政治、宗教活動を目的とするもの
- (4)著作権、商標権、肖像権など第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6)人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7)公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8)虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他、管理者が不適切と判断した情報、及びこれらの内容を含むホームページへのリンク等

## 7 個人情報の取扱いについて

返信等により公開される個人情報等については、利用者がTwitter利用規約に基づいて公開を承認したものとみなす。

## 8 著作権について

本ページの内容について、私的使用又は引用等の著作権法上認められた行為を除き、災害VC等に無断で転載等を行うことはできない。なお、引用等を行う際は、適宜の方法により、必ず出所を明記しなければならない。

## 9 免責事項

- (1) 災害VC等は、本ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない。
- (2) 災害VC等は、利用者が本ページに掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (3) 災害VC等は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負わない。
- (4) 災害VC等は、前2号に掲げるもののほか、本ページに関連する事項によって生じた損害について、一切の責任を負わない。

## 10 運用方針の変更等

災害VC等は、予告なく本ページの運用方針を変更し、又は、運用を中止する場合がある。

## 11 適用

この方針は、令和4年5月13日から施行し、令和4年4月13日から適用する。